

Требования и методические рекомендации по размещению в организациях в сфере культуры и на официальных сайтах организаций QR-кодов для прохождения оценки качества условий предоставления услуг



АУ РС(Я) «Республиканский дом народного творчества и социально-культурных технологий»

2023 год

В помещении каждой организации, а также на официальных сайтах/страницах организаций должны быть размещены персонифицированные QR-коды для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, который дает возможность открыть страницу организации на официальном сайте **www.bus.gov.ru** либо в мобильном приложения «Наше мнение» (далее – QR-код) на выбор пользователя и получить возможность:

- ✓ оценить качество условий оказания услуг в организациях социальной сферы и оставить отзыв,
- ✓ оставить обращение и получить на него ответ,
- ✓ ознакомиться с планом по устранению недостатков по результатам проведенной оценки (функционал будет реализован в течение 2024 г.),
- ✓ ознакомиться с текущим рейтингом организации, оставить отметку о согласии или несогласии с рейтингом.

Шаг 1.

Каждой организации скачать QR-код, размещенный в карточке организации на сайте www.bus.gov.ru

Шаг 2.

Убедиться, что при переходе по QR-коду пользователь попадает на страницу оценки организации и имеет возможность совершить оценку, оставить отзыв и ознакомиться с информацией.

Если на странице организации отсутствует требуемая информация, необходимо добавить ее в личном кабинете организации.

Шаг 3.

Обеспечить разработку унифицированных макетов плакатов с QR-кодами (далее – плакаты) для размещения в помещениях организаций в соответствии со следующими требованиями:

1. Необходимо разработать макеты плакатов в формате А4 и А3.

2. Макет плаката должен содержать следующую информацию:

✓ логотипы организации и соответствующего органа власти,

✓ пояснительный текст,

✓ QR –код. Рекомендуемый размер QR-кода составляет одну десятую расстояния сканирования или соотношение 10:1 и определяется исходя из размера баннера.

3. Дизайн макетов плакатов должен быть разработан исходя из отраслевой специфики. При этом должна быть обеспечена достаточная контрастность для считывания QR-кода.

Шаг 4.

Сформировать перечень помещений, в которых должны быть размещены плакаты

Шаг 5.

Необходимо сформировать перечень рекомендованных видов бумажных носителей для размещения QR-кода.

Шаг 6.

В случае, если в помещениях организации есть цифровые устройства, предназначенные для использования посетителями (терминалы записи, компьютеры с базами данных, телевизоры и т.д.), необходимо сформировать перечень цифровых устройств для размещения QR-кода.

Шаг 7.

Организовать размещение QR-кодов в соответствии с полученными материалами

Рекомендация сотрудникам организации:

Предлагать получателям услуг переходить по размещенным QR-кодам и оценивать качество условий предоставления услуг.

Как скачать QR-код с сайта <https://bus.gov.ru/>

The image shows a screenshot of the official website bus.gov.ru. The browser address bar shows the URL. The page header includes a menu icon, a mobile application icon, and a 'Войти' (Login) button. The main content area features a sidebar with various navigation options and a central section titled 'Размещенная информация' (Posted information). A statistics box indicates that 108,974 pieces of information were published for 2023, with 71.5% published.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

Размещенная информация

108 974
опубликована информация
о госзаданиях на 2023 год
71.5%

Сайдбар (слева):

- Информация об учреждениях
- Результаты независимой оценки
- Реестр организаций
- Перечни (классификаторы) услуг и работ
- Реестр государственных заданий
- Информация о социальном заказе
- Аналитика
- НОК для уполномоченных органов
- Документы
- Новости
- Вопросы и ответы
- Форум
- Отзывы и оценки
- Открытые данные

Центральная панель (Размещенная информация):

- Уполномоченным органам
- Итоговые оценки
- Результаты опросов
- Мониторинг размещения сведений
- Охват организаций по НОК
- Мониторинг отзывов по НОК
- Посещаемость разделов по НОК
- Документы

Панель справа (под 'Размещенная информация'):

- Уполномоченные органы
- Сведения о должностных лицах
- Общественные советы
- Операторы
- Перечни организаций**
- Показатели, характеризующие общие критерии
- Дополнительные критерии

Red arrows point to the menu icon, the 'НОК для уполномоченных органов' button, the 'Размещенная информация' button, and the 'Перечни организаций' button.

Перечни организаций, в отношении которых проводится или не проводится независимая оценка качества

Информация для уполномоченных органов -> Перечни организаций

Выберите интересующую сферу деятельности для получения информации о независимой оценке качества

- Здравоохранение
- Культура
- Образование
- Социальное обслуживание

Реквизиты организации

Тип организации **Все**
 В процессе проведения независимой оценки
 С учетом архивных организаций

Период (год) проведения независимой оценки **2023** ←

Уполномоченный орган

Уровень уполномоченного органа **Все**

Субъект РФ **Саха /Якутия/ Респ** ←

Дополнительные реквизиты

←

1. **ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) "РЕСПУБЛИКАНСКАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ"**

Период	2023
Публично-правовое образование	Республика Саха (Якутия)
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ДУХОВНОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
Общественный совет	01 98000000 14 Общественный совет по независимой оценке учреждений культуры Республики Саха (Якутия)

2. **ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) "НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)"**

Период	2023
Публично-правовое образование	Республика Саха (Якутия)
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ДУХОВНОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
Общественный совет	01 98000000 14 Общественный совет по независимой оценке учреждений культуры Республики Саха (Якутия)

3. **АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ВОКАЛЬНЫЙ АНСАМБЛЬ "ТУЙМААДА"**

Период	2023
Публично-правовое образование	Республика Саха (Якутия)
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ДУХОВНОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
Общественный совет	01 98000000 14 Общественный совет по независимой оценке учреждений культуры Республики Саха (Якутия)

1491



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

Информация об организации

Информация для уполномоченных органов → Перечни организаций → Сведения об организации

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦИРК РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) ИМЕНИ МАРФЫ И СЕРГЕЯ РАСТОРГУЕВЫХ"

Культура

ИНН 1435032377 КПП 143501001
Опубликовано 01.03.2023

Период (год) проведения независимой оценки
2023

Печатная форма (организация)
Печатная форма (перечень)

Печать страницы с QR кодом



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕЧНЕ ОРГАНИЗАЦИЙ

Сокращенное наименование организации
АУ "ГОСЦИРК РС (Я) ИМ. МАРФЫ И СЕРГЕЯ РАСТОРГУЕВЫХ"

Фирменное наименование организации
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦИРК РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) ИМЕНИ МАРФЫ И СЕРГЕЯ РАСТОРГУЕВЫХ"

Публично-правовое образование
Республика Саха (Якутия)

Код и наименование организационно-правовой формы организации (ОКОПФ)
75201 - Государственные автономные учреждения субъектов Российской Федерации

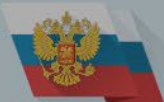
Код и наименование формы собственности организации (ОКФС)
13 - Собственность субъектов Российской Федерации

Перечни организаций, в отнош... x Сведения об организации x Untitled – Figma x +

1491

Интернет-ресурс д... x закупки организац... x Независимая оцен... x Официальное опу... x Сайт для студенто... x Положение

Меню Мобильное приложение Не задано Войти

 ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для р... (муни...)

Информация о

Информация для уполномо...

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦИРК РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) ИМЕНИ МАРФЫ И СЕРГЕЯ РАСТОРГУЕВЫХ"

ИНН 1435032377 КПП 1435
Опубликовано 01.03.2023

Период (год) проведения не...
2023

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ


Сокращенное наименование
АУ "ГОСЦИРК РС (Я) ИМ. МА...

Фирменное наименование о...
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

Публично-правовое образов...
Республика Саха (Якутия)

Код и наименование организа...
75201 - Государственные ав...

Код и наименование формы собственности организации (ОКФС)
13 - Собственность субъектов Российской Федерации


 Печать

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦИРК РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) ИМЕНИ МАРФЫ И СЕРГЕЯ РАСТОРГУЕВЫХ"

★★★★☆

По результатам проведения Независимой оценки в 2023 году

**Ваше мнение формирует
официальный рейтинг организации:**



Анкета доступна по QR-коду, а так же по прямой ссылке:
<https://bus.gov.ru/qrcode/rate/252464>

bus.gov.ru

Как оценить качество условий оказания услуг и оставить отзыв на сайте <https://bus.gov.ru/>

1. Посетителям учреждений культуры нужно сканировать QR-код в помещении или найти карточку учреждения на сайте <https://bus.gov.ru/>;
2. Авторизоваться, используя учетные данные Госуслуг;
3. Оценить качество условий оказания услуг в организациях социальной сферы и оставить отзыв

19:46



Закрывать

bus.gov.ru



Официальный сайт

для размещения информации
о государственных
(муниципальных) учреждениях

Оценка организации

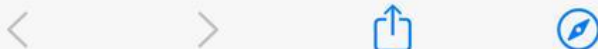
**«АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦИРК
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) ИМЕНИ
МАРФЫ И СЕРГЕЯ РАСТОРГУЕВЫХ"»**

Оцените условия оказания услуг
по 5-ти балльной шкале и пройдите
опрос по работе организации

Оценить в приложении

Оценить на сайте

Для оценки организации и прохождения опроса
необходимо быть зарегистрированным на
портале Госуслуги



19:46



Закрывать

esia.gosuslugi.ru



ГОСУСЛУГИ

Телефон / Email / СНИЛС

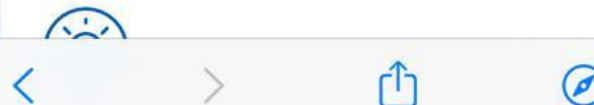
Пароль

Восстановить

Войти

Не удаётся войти?

Зарегистрироваться



Закрывать

bus.gov.ru

AA ↻

[Вернуться на сайт](#)

Оценка организации

«АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦИРК
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
ИМЕНИ МАРФЫ И СЕРГЕЯ
РАСТОРГУЕВЫХ"»

Уважаемая Дария,

пожалуйста, оцените условия оказания услуг по 5-ти бальной шкале.

По окончании оценки Вы также можете пройти опрос о качестве условий оказания услуг данной организацией.

Соглашаясь, Вы предоставляете согласие на обработку Ваших персональных данных Officialным сайтом ГМУ.

Вы можете пройти опрос анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактный телефон указывать необязательно.

- Я соглашаюсь на обработку персональных данных
- Пройти опрос анонимно

Начать оценку

[Позже](#)

bus.gov.ru

Оценка организации

«АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦИРК
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
ИМЕНИ МАРФЫ И СЕРГЕЯ
РАСТОРГУЕВЫХ"»

Ниже выберите количество звезд для каждого критерия оценки.

Для максимальной оценки установите 5 звезд.

Открытость и доступность информации

На сколько информация об организации полная, актуальная и понятная. Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Возможно ли оставить отзывы в качестве условий оказания услуг.

**Комфортность условий предоставления услуг**

Комфортность условий предоставления услуг

На сколько комфортно Вам было находиться на территории организации. Удовлетворило ли Вас санитарное состояние помещений организации. Вовремя и своевременно ли были оказаны услуги.



Доступность услуг для инвалидов

Наличие и удобство использования пандусов, табличек для слабовидящих, оборудованы ли для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.



Доброжелательность, вежливость работников

На сколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, при обращении за первичной информацией об услугах.



сотрудники организации, при обращении за первичной информацией об услугах.



Удовлетворенность условиями оказания услуг

Вас устроило качество условий в организации и на ее территории, удобство получение услуг. Вы готовы рекомендовать данную организацию своим родственникам и знакомым для получения соответствующих услуг.



Ваша итоговая оценка организации

[Продолжить](#)[Позже](#)

19:51

📶 📶 47

Заккрыть

🔒 bus.gov.ru

AA ↻

Ваша оценка будет учтена в Оценке граждан организации.

При желании Вы можете оставить отзыв об организации с комментарием и фотографиями

Оставить отзыв

Позже



**АУ РС(Я) «Республиканский дом
народного творчества и социально-
культурных технологий»**



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

2023 ГОД