

Договор-оферта

Преамбула

Автономное учреждение Республики Саха (Якутия) «Республиканский дом народного творчества и социально-культурных технологий» (далее «Продавец») публикует Публичную оферту о продаже билетов на официальном Интернет-сайте Продавца «Республиканский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru) (далее «Интернет-сайт»).

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату билетов в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата билетов Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки билетов.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

"Оферта" – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

"Продавец" – Автономное учреждение Республики Саха (Якутия) «Республиканский дом народного творчества и социально-культурных технологий», реализующий билеты, представленные на Интернет-сайте «Республиканский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru).

"Покупатель" – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

"Акцепт" – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

"Билет(ы)" – перечень реализуемых Продавцом билетов, представленный на интернет-сайте.

"Заказ" — отдельные позиции из перечня билетов, указанные Покупателем при размещении заявки на Интернет-сайте.

Предмет договора оферты

1.1. Продавец продает билет(ы) в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Интернет-сайте «Респуб ликанский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru), а Покупатель производит оплату и принимает билет(ы) в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Доставка билета(ов), оформленных через Интернет-сайт «Республиканский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru) осуществляется в пределах г.Якутск, при условии заказа доставки билета(ов) курьером.

1.3. В случае онлайн-оплаты билета(ов) через Интернет-сайт «Республиканский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru) посредством сервиса эквайринга от Сбербанк (ПАО Сбербанк) доставка билета(ов) курьером не осуществляется.

Момент заключения договора-оферты.

В соответствии со статьями 435, 437 ГК РФ текст настоящего договора является публичной офертой. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на Интернет-сайте Продавца.

Акцептом (принятием) договора-оферты считается момент оплаты Покупателем билета(ов), в порядке и в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Интернет-сайте «Республиканский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru).

Факт заказа – размещения заявки билета(ов) является безоговорочным принятием настоящего договора-оферты.

По письменному требованию Покупателя Продавец оформляет Договор купли-продажи в письменной форме.

Права и обязанности сторон:

Продавец обязуется:

Предоставить Покупателю билет(ы) после их оплаты: а) через Интернет-сайт «Республиканский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru) посредством сервиса ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»); б) наличными денежными средствами при доставке билета(ов) курьером; в) в одной из касс Продавца. Извещать Покупателя о внесенных изменениях и дополнениях относительно культурно-зрелищных мероприятий, на которые приобретен билет(ы) (при условии указания Покупателем контактных данных).

Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефону, указанному на Интернет-сайте «Республиканский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru). Объем бесплатных телефонных консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с использованием Интернет-сервиса

«Республиканский дом народного творчества», а также культурно-зрелищных мероприятий на которые реализуются билеты.

Продавец имеет право:

Изменять условия настоящей публичной оферты, в одностороннем порядке, размещая их на Интернет-сайте «Республиканский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru) не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.

Покупатель обязуется:

Ознакомиться с содержанием настоящей публичной оферты;

Оплатить стоимость билета(ов), согласно сделанной заявки;

Условия возврата (обмена) билетов

Возврат проданных билетов на культурно-зрелищные мероприятия осуществляется на нижеследующих условиях:

Возврат проданных билетов возможен только при замене, отмене или переносе культурно-зрелищного мероприятия по инициативе Организатора в соответствии с правилами, установленными Организатором мероприятия.

Возврат проданных билетов осуществляется в течение 3-х дней с первоначально объявленной даты начала замененного, отменного или перенесенного мероприятия.

В случае замены, отмены или переноса культурно-зрелищного мероприятия Покупателю возмещается полная (100%) номинальная стоимость сдаваемых билетов. Стоимость доставки не возвращается.

Возврату подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, приобретенные в одной из касс Продавца или через Интернет-сайт «Республиканский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru).

Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления Покупателя и при наличии паспорта.

Возврат проданных или доставленных билетов по желанию Покупателя не осуществляется.

Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

Возврату не подлежат поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями. Продавец не несет ответственности за приобретенные Покупателем поддельные билеты и билеты, купленные у лиц, не являющихся официальными представителями.

Продавец не производит возврат денежных средств Покупателю, за неиспользованные или утерянные Покупателем билеты. Неиспользованные билеты также не дают право входа на другие мероприятия.

Обмен билета(ов) возможен только в случае, если Покупатель желает выбрать более дорогой(ие) по стоимости билет(ы) на то же самое мероприятие.

Продавец вправе изменять условия возврата (обмена) билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассах Продавца и на официальном Интернет-сайте «Республиканский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru) не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.

Прочие условия

Покупатель дает согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных в целях продажи и доставки приобретенных билетов в кассах Продавца и через Интернет-сайт «Республиканский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru). Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; паспортные данные; место жительства, номер телефона. Согласие действует 10 лет с автоматической пролонгацией, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Покупатель дает согласие на получение рекламных сообщений относительно сервисов и услуг Продавца, культурно-зрелищных мероприятий на которые реализуются билеты или планируется их реализация (анонсы), в т.ч. индивидуального характера, посредством телефонной, факсимильной, подвижной радиосвязи.

Форс-мажорные обстоятельства.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы Интернет-сайта «Республиканский дом народного творчества» (www.rdnt-ykt.ru), а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующих обстоятельств.

Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

Порядок разрешения споров.

В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

Продавец:

АУ РС(Я) «Республиканский дом народного творчества и социально-культурных технологий»

ИНН 1435051612

ОГРН 1021401068842

Юр. адрес: Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Петра Алексеева, дом 49/1, тел.: 8 (4112) 423485

Р/с 40603810976004000047

в ЯКУТСКОМ ОТДЕЛЕНИИ № 8603 ПАО СБЕРБАНК

К/с 30101810400000000609

БИК 049805609